

## ملاحظات مهمة



### خطط لرحلتك

إن إعداد خطة كاملة شاملة لرحلتك سيساعدك بلا شك في الاستمتاع برحلتك سواء كانت للترفيه أو العمل. لذا نقترح عليك أخذ ما يلي في الاعتبار:

الأوضاع السياسية والثقافية والاقتصادية في البلاد التي تنوي السفر إليها.  
يُرجى مراجعة سفارات البلاد التي تنوي زيارتها للتعرف على الاشتراطات المحددة بشأن سريان جواز السفر وتأشيرة السفر وأمصال التطعيم وغيرها من الاشتراطات.  
ترتيب إجراءات السفر المختلفة والمتعلقة بالنقل الجوي والبري والحجز في الفنادق.  
الاحتفاظ بنسخة من جواز سفرك في مكان منفصل عن جواز السفر الأصلي، وترك نسخة أخرى مع شخص ما في بلدك مصحوبة بكافة تفاصيل الخطة المُعدَّة لرحلتك.  
الحصول على خطط تأمين على الصحة وأثناء السفر إن لزم الأمر، احتفظ بنسخة من بوليصة التأمين وبيانات الاتصال بجهة التأمين.

### إجراء الحجز

نقترح عليك إجراء الحجوزات في وقت مسبق قبل تاريخ السفر.  
ويمكنك عبر هذه الشبكة أن تبحث عما يناسبك من جدول الرحلات، والعروض الخاصة، والقيام بحجز رحلتك، وإصدار تذكرة إلكترونية فورية، وعرض مخطط الرحلة الخاص بك، والطباعة، والإضافة إلى الرزنامة والحصول على أحدث المعلومات.  
ويمكنك أيضًا زيارة مكاتب حجوزات الطيران العماني، والاتصال بمركز الاتصال على هاتف رقم 0096824531111 أو زيارة وكيل السفر الخاص بك والقيام بحجز رحلتك.  
أثناء عملية الحجز، يمكنك طلب مهلة من الوقت لشراء التذكرة. وإذا لم يتم شراء تذاكر الحجوزات خلال المهلة الزمنية، سوف يتم إلغاؤها بصورة تلقائية .  
تأكد من طلب الوجبة والمقعد الذي تفضله، والمساعدة التي تحتاج إليها في السفر مع الرضع، والأطفال، وكبار السن، والمرضى، والأمهات الحوامل لكي تساعدنا في تقديم خدمات أفضل لكم.  
نقوم بتقديم خدمات خاصة للأشخاص من ذوي الإعاقات الجسدية، والأمهات الحوامل، والمرضى المقعدين والممددين على نقالات، والأطفال القُصَّر غير المصحوبين بذوهم، وغيرها من الخدمات الخاصة. لذا قم بإبلاغ

موظفي الحجز عند إجراء الحجز الخاص بك.

احصل على رمز الحجز /سجل الحجز/بيانات الحجز من موظفي الحجز.

يساعدنا تحديد رمز الحجز أثناء شراء التذاكر أو تغيير أو تعديل حجوزاتك في إيجاد حجزك بسرعة أكبر.

نود لفت انتباهكم إلى شروط عقد النقل الجوي الخاص بنا وغيرها من المعلومات التي تُفصّل حقك خلال سفرك نعلى متن رحلة جوية واحدة أو سلسلة من الرحلات الجوية، وكذلك الشروط والأحكام المنظمة للعقد.

يُرجى تقديم بيانات اتصالك في مدينة المغادرة وكذلك مدينة الوصول؛ حيث تساعدنا هذه البيانات على الاتصال بك عند الحاجة. حيث تساعدنا هذه البيانات على الاتصال بك عند الحاجة. الشركة فضل الحصول على رقم هاتفك النقال للتواصل معك من خلال خدمة الرسائل القصيرة أيضًا.

## الحجز عبر شبكة المعلومات الدولية بواسطة البطاقة البنكية / بطاقة الائتمان

في حال قيامك بالحجز عبر شبكة المعلومات الدولية واستخدامك ببطاقتك البنكية/الائتمانية في الدفع:

ينبغي عليك الاحتفاظ بالبطاقة المستخدمة في شراء التذاكر وإبرازها لإنجاز إجراءات الحجز في المطار أو عمل أي تعديل على التذكرة أو إعادة الأموال المدفوعة.

في حال قام أحد أصدقائك/أقاربك/أفراد عائلتك بشراء تذاكر سفرك ولم يسافر معك صاحب البطاقة، عليك الاحتفاظ بصورة البطاقة الائتمانية المستخدمة - من الجانبين- مصحوبًا بخطاب تفويض موقع حسب الأصول من قبل صاحب البطاقة. يمكن تنزيل نموذج لهذه الرسالة

يحتفظ الطيران العماني بحقه في منع المسافر من الصعود إلى متن الطائرة في حال العجز عن الالتزام بهذه الاشتراطات دون وقوع أي مسؤولية على عاتق الطيران العماني على الإطلاق.

## شراء التذاكر

إذا قمت بالحجز عن طريق مكاتب الحجز في الطيران العمالي، اتصل على مركز الاتصال على هاتف رقم 0096824531111 أو من خلال وكيل السفر الخاص بك، يرجى التأكد من شراء التذكرة في الإطار الزمني المحدد.

يؤدي عدم شراء التذاكر خلال الإطار الزمني المحدد إلى إلغاء الحجز تلقائيًا، ولا تحق أية مطالبات أخرى في هذا الخصوص.

## إصدار التذاكر الإلكترونية

أصبح بإمكان الطيران العماني وشركائه من شركات النقل الجوي إصدار تذكرة إلكترونية واحدة فقط لأي رحلة على الخطوط الجوية الخاصة بأي من هؤلاء الشركاء إلى أي وجهة متوفرة في كافة أنحاء العالم. ويمكنك أيضًا في ألمانيا "الطيران والتنقل عبر القطر" باستخدام التذكرة الإلكترونية ذاتها. مع ذلك، لا تدخل تذكرة "الطيران والتنقل عبر القطر" في الحجوزات المنفذة عبر الموقع الإلكتروني للطيران العماني.

انقر هنا للوصول إلى القائمة الحالية من شركاء الخطوط الجوية المشتركة. يُرجى الرجوع إلى موظفي الحجز للاستعلام عن أي خطوط طيران أخرى تبحث عنها؛ حيث قمنا بإضافة المزيد من شركاء الخطوط الجوية المشتركة. مع التذكرة الإلكترونية للطيران العماني، فإن كافة بيانات تذكرتك محفوظة بأمان على قاعدة بيانات الطيران العماني الإلكترونية؛ لذا فليس هناك أي فرصة لفقدانها مثل التذاكر الورقية.

لقد استفدت مع خدمة التذاكر الإلكترونية من الطيران العماني في تجنب زيارة مقر الشركة / وكيل سفرياتك لأخذ تذكرتك؛ حيث وفرت الوقت والمجهود الذي كان سيضيع في هذه المهمة أثناء استعدادك للسفر. كما وفرت وفرت الوقت والمجهود الذي كان سيضيع في هذه المهمة أثناء استعدادك للسفر.

يمكنك كذلك شراء تذاكر الطيران لأصدقائك أو أفراد أسرتك لرحلاتهم المنطلقة من مدينة أخرى.

في حال أردت تعديل تذكرتك الإلكترونية أو تبديلها يُرجى الاتصال بالمكتب الذي قمت بشراء التذكرة منه.

حفظاً لأمنك الشخصي، نطلب منك أثناء إتمام إجراءات السفر في المطار إبراز إثبات هوية به صورتك صادراً عن أحد الجهات الحكومية، كجواز سفرك على سبيل المثال أو بطاقة إقامتك أو رخصة القيادة.

## حالات الإلغاء واسترداد القيمة

يمكن إلغاء التذاكر غير المستخدمة أو استبدالها مقابل تذكرة أخرى أو استرداد قيمتها. وتطبق رسوم الإلغاء / الرسوم الإدارية حسب قواعد منح التذاكر. وينبغي إعادة جميع التذاكر الورقية إلى الطيران العماني.

ينبغي على العملاء من أجل استرداد قيمة/استبدال التذاكر إبراز تحقيق هوية سارٍ للمسافر المذكور اسمه على التذكرة.

تحتفظ شركة الطيران العماني بحقها في إعادة قيمة التذكرة إلى الشخص الذي سدد قيمتها، وذلك في الشكل الذي تمت فيه عملية شراء التذكرة.

يجوز إعادة قيمة التذاكر الورقية المفقودة بموجب شروط معينة؛ لذا يُرجى الاتصال بالمكتب الذي أصدر التذكرة في هذا الشأن.

## أمتعتك

يحظر حمل أي أغراض خطيرة في أمتعة العفش أو أمتعة اليد التي يحملها المسافر معه في المقصورة لدواعي أمنية؛ وتشمل المواد الخطرة على سبيل المثال الغازات المضغوطة والعناصر المسببة للأمراض والمتفجرات والسوائل والمواد الصلبة القابلة للاشتعال والمواد ذات النشاط الإشعاعي والمواد المؤكسدة والسموم وغيرها من المواد مثل الزئبق والمواد الممغنطة والعقاقير الممنوعة والمواد المخدرة والمواد الكريهة والمزعجة. يمكنك الرجوع إلى مقر شرطة المطار إذا احتجت أي إيضاح بخصوص أي غرض تحتاج إلى حمله. انقر هنا لعرض المواد المحظورة

تخضع بعض الأغراض لرسوم جمركية أو يمنع استيرادها في بلد الوصول أو تصديرها من بلد المغادرة؛ لذا يُرجى الرجوع إلى السفارات، المواقع الإلكترونية الحكومية، والمواقع الإلكترونية للمطارات ذات الصلة للاطلاع على آخر المستجدات في هذا الإطار.

لا يجب أن تتعدى أي وحدة من الأمتعة وزن 32 كيلو جرام، كما لا يجوز أن تزيد أبعاد الحقائق المُسجلة ضمن شحنة الطائرة عن 74 بوصة (اجمع الطول + العرض + الارتفاع)؛ حيث تتطلب أي أمتعة تزيد عن الأوزان / الأبعاد المحددة مناولة خاصة وينبغي شحنها كبضائع.

تخضع الأمتعة التي تزيد عن حجم الأمتعة المجانية المذكورة في التذكرة لرسوم إضافية ينبغي دفعها في وقت إتمام إجراءات السفر.

لا تزيد أبعاد حقائق اليد المحمولة في مقصورة الطائرة عن 24 سم × 24 سم × 51 سم، ولا يزيد وزنها عن 7 كجم. يحتفظ الطيران العماني لدواعي أمنية بحقه في رفض نقل أي شخص تشبه في حمله مواد ممنوعة.

في حال كنت تتناول أية عقاقير بصفة منتظمة، احمل منها كميات كافية معك؛ فقد تكون متوافرة أو غير متوافرة في المحطة التي تتوجه إليها. وإذا كانت تلك العقاقير ممنوعة (عقاقير منومة أو مسكنة) احرص على حمل موافقة طبية كتابية لتجنب حدوث أي تعقيدات مع السلطات.

يُرجى من المسافرين ضمان ما يلي:

حزم أمتعتك بنفسك وغلقتها والحفاظ عليها بنفسك حتى تسليمها لموظفي المطار.

عدم ترك أمتعتك من وقت حزمك لها حتى وصولك إلى المطار مع أي شخص لا تربطك به علاقة قوية.

لا تقبل نقل أي طرود أو عبوات من أي شخص ليس مسافرًا معك.

تأكد من علمك لمحتويات كافة العبوات/الطرود التي تحملها ضمن أمتعتك.

ضمان عدم حملك لأي مواد محظورة (قد تمثل خطرًا على الأمن/السلامة) في أمتعتك.

تثبيت بطاقات/علامات الأمتعة مكتوبًا عليها اسمك وعنوانك بشكل صحيح.

عدم وجود جواز سفرك ومستندات السفر الخاصة بك ضمن أمتعة العفش .

## اللوائح الأمنية التنظيمية

تفرض دول معينة على كافة شركات الخطوط الجوية بما فيها الطيران العماني تمكين مؤسسات تطبيق القانون وهيئات الجمارك والهجرة وغيرها من مؤسسات مراقبة الحدود من الوصول إلى معلومات وبيانات المسافرين؛ وعليه يمكن الإفصاح لهذه الجهات عن أية معلومات تخصك أو تخص ترتيبات سفرك تكون في حوزة الطيران العماني. وعليه، يمكن الإفصاح لهذه الجهات عن أية معلومات تخصك أو تخص ترتيبات سفرك تكون في حوزة الطيران العماني.

## إتمام إجراءات السفر عبر شبكة المعلومات الدولية

إتمام إجراءات السفر عبر شبكة المعلومات الدولية هي خدمة يقدمها الطيران العماني لعملائه الكرام هذه الخدمة متوفرة من جميع محطات شبكة الطيران العماني المضطربة النمو ما عدا شيتاجونج.

حيث تتيح لهم هذه الخدمة إتمام إجراءات السفر على الرحلات الجوية المحجوزة مسبقًا عن طريق الدخول على موقع [www.omanair.com](http://www.omanair.com)، وعند الانتهاء من عملية إتمام إجراءات السفر، سوف يتم إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة، على ان يتم طباعتها عن طريق الطابعة المتصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. وفي المقابل إذا لم يكن لديك طابعة، لا يزال في وسعك إتمام إجراءات السفر على الإنترنت، وسوف نقوم بطباعة تذكرة الصعود إلى الطائرة في المطار.

يمكن استخدام خدمة إتمام إجراءات السفر قبل 24 من ميعاد المغادرة المحدد لرحلتك. وسوف تُغلق الخدمة قبل 90 دقيقة من ميعاد المغادرة المحدد. ويمكنك أيضًا إتمام إجراءات السفر لرحلة العودة إذا ما كانت الرحلة في هذا الإطار الزمني.

سوف نعرض خريطة مقاعد الطائرة لتتمكن من اختيار مقعدك المفضل إذا كان متوفرًا. والقيام بإتمام إجراءات السفر على رحلات الطيران العماني المتصلة، ورحلة العودة أيضًا إذا ما كان وقت المغادرة في حدود 24 ساعة. في حال اضطررت إلى تغيير خطة سفرك بعد إصدار بطاقة صعود الطائرة، يرجى الاتصال مكتب الطيران العماني المحلي او بمكتب المطار لإلغاء بطاقة صعود الطائرة حيث انه لن تستطيع إلغائها من موقع [www.omanair.com](http://www.omanair.com). توجه إلى المطار قبل وقت كاف آخذًا في الاعتبار الاختناقات المرورية ونوع رحلتك وعملية فحص الأمتعة وإتمام إجراءات الأمتعة وإجراءات الهجرة

في كل مطار تتوفر فيه خدمة إتمام إجراءات السفر عبر شبكة المعلومات الدولية، تم إعداد كاوتنرات خاصة بهذه الخدمة من اجل راحتكم. سيقوم موظفي الكاونترات بتسجيل وصولك إلى المطار، والانتهاء من الإجراءات الأمنية والتحقق من المستندات وختم بطاقة صعود الطائرة . في حالة وجود أمتعه يتوجب شحنها من كاوتنرات المطار ،

سيتم منحك بطاقة تعريف الأمتعة

كاونتر إنهاء إجراءات السفر عبر الانترنت، سوف يقفل قبل ساعة من موعد المغادرة المحدد.

في حالة عدم حضورك للكاونتر المحدد قبل هذا الوقت المحدد سوف يؤدي إلى إلغاء بطاقة صعود الطائرة وعدم إمكانية الحاق بالرحلة. هذا الاجراء تم إعتماده من اجل ضمان مغادرة الرحلة في ميعادها وتقديم الخدمات مميزة للمسافرين

ينبغي عليك حمل إثبات هوية يحمل صورتك مثل جواز السفر أو رخصة القيادة أو البطاقة الشخصية أو بطاقة الإقامة بهدف إثبات هويتك؛ يتعين إبراز البطاقة الائتمانية المستخدمة لشراء التذاكر لأغراض التحقق؛ وفي حال لم يكن صاحب البطاقة مسافرًا معك يُرجى الحصول على خطاب تفويض من صاحب البطاقة مصحوبًا بصورة لوجهي البطاقة مع حجب رقم الـ CVV الخاص بك.

بعد الانتهاء من الإجراءات إنهاء إجراءات السفر يرجى التوجه الى بوابة المغادرة. تُغلق بوابة الصعود إلى متن الطائرة قبل 30 دقيقة من ميعاد المغادرة المحدد ولن تتمكن من الصعود بعدها. يُرجى ملاحظة أن مكاتب إجراءات الهجرة والأمن قد تكون مزدحمة وأن بوابة الصعود إلى متن الطائرة قد تكون بعيدة، مما يتطلب وقتًا ليس بالقصير للوصول إلى بوابة الصعود إلى متن الطائرة.

---

**Source URL:** <http://cargo.omanair.com/travel-info/preparing-fly/things-note>