

## سياسة مكافحة الاحتيال والإبلاغ عن المخالفات

### 1. الهدف

تلتزم شركة الطيران العماني ش.م.ع.م بأعلى المعايير الممكنة من حيث ممارسات الحوكمة والشفافية والإنصاف والمساءلة والكفاءة المهنية وبذل العناية التامة في أداء الأفراد لمسؤولياتهم الوظيفية. وتهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل فرد يعمل أو يتعامل مع الشركة للإبلاغ عن أي ممارسات احتيالية على أي مستوى من مستويات العمل في الشركة مع ضمان الثقة والحماية.

### 2. نطاق السياسة

إن جميع الموظفين الدائمين وموظفي العقود، وشركاؤنا من الوكلاء الذين يقومون بتأدية الأعمال نيابة عن الشركة (الوكالات الخارجية) والشركاء المستقلين (موردي الأعمال والخدمات)، ملزمون بالإبلاغ عن أي حالة احتيالية مكتشفة أو مشتبه بها (كما هو محدد في هذه السياسة). ويمكن للعملاء الإبلاغ عن طريق قنوات خدمة العملاء. ولا تشجع الشركة بشكل عام على التبليغ دون تحديد الهوية، حيث أن النظر في مثل البلاغات مجهولة الهوية يكون وفقاً لتقدير الإدارة واستناداً إلى خطورة المسألة ومضمون الإدعاء والأدلة المقدمة وإمكانية تأكيد الإدعاء بالمصادر والأدلة الثبوتية الأخرى.

### 3. تعريف الاحتيال وتصنيفاته:

يُعرف الاحتيال على أنه استخدام الخداع غير المشروع أو الجرمي بغرض تحقيق مكاسب مالية أو شخصية ويشمل ذلك على الكذب عن قصد أو التستر على حقائق مادية لتحقيق مكاسب شخصية. أي فعل غير أخلاقي أو غير قانوني. اختلاس الأموال أو الأوراق المالية، أو الإمدادات أو غيرها من الأصول. المخالفات في المعاملات النقدية أو المالية والإبلاغ عنها. تقديم تقارير مالية وسنوية مغلوطة الكشف عن معلومات سرية ذات الملكية الخاصة لأطراف خارجية. قبول أو طلب أي غرض مادي خارج نطاق سياسة قبول الهدايا من المقاولين والموردين والمنافسين والشركاء أو الأشخاص الذين يقدمون السلع أو الخدمات للشركة.

### 4. التصرف بحسن النية

يجب على أي شخص يبلغ عن أي مخالفة يتم الكشف عنها أو يشتبه فيها أن يتصرف بحسن نية وأن يكون لديه أسباب معقولة للاعتقاد بوجود مخالفة في المعلومات التي يقدمها. لن يتم التساهل مع البلاغات الكيدية مع العلم بعد صحتها، وقد يخضع كل من يقدم مثل هذه الإدعاءات للإجراءات التأديبية المعمول بها في شركة الطيران العماني (ش.م.ع.م) و/أو يحال للإجراءات القانونية عن طريق الأفراد المتهمين بالسلوك الاحتيالي أو إدارة الشركة (حسب الاقتضاء). ولن تستخدم مثل هذه الإجراءات التأديبية مع الأفراد الذين يبلغون بحسن نية.

### 5. حماية المبلغين عن المخالفات

لا يجوز لموظفي الطيران العماني (ش.م.ع.م) الانتقام من الأشخاص الذين يقومون بالإبلاغ بحسن نية عن أي نشاط يعتقد المبلغ بأنه احتيالي أو مخالف. وفي سياق ذلك، يعرف المبلغ عن المخالفات بأنه الموظف الذي يبلغ عن مخالفة بموجب هذه السياسة.

## 6. قنوات التبليغ عن المخالفات

يمكن الإبلاغ عن المخالفات وحالات الاحتيال على البريد الإلكتروني التالي: (whistle.blower@omanair.com) وسيقوم نائب الرئيس و أمين سر الشركة بالدخول لهذا البريد بانتظام .

## 7. إجراءات الإبلاغ عن المخالفات

سيتم التحقيق في الحالات المبلغ عنها واتخاذ التدابير المناسبة بشأنها وفقاً للإجراءات المحددة في سياسة مكافحة الاحتيال والإبلاغ عن المخالفات والإجراءات المعمول بها في الشركة.

---

**Source URL:** <http://cargo.omanair.com/node/23319>